

BIJLAGE - ALGEMENE VOORWAARDEN // ATTACHMENT - GENERAL CONDITIONS (only available in Dutch)

Artikel 1 - Partijen en voorwaarden

- 1.1. Deze overeenkomst is van toepassing tussen "Telling Designs", de uitgever van de algemene voorwaarden, enerzijds en al haar klanten ("de klant") anderzijds.
- 1.2. Naast de algemene voorwaarden zijn eventuele aanvullende contract- en/of factuurvoorwaarden eveneens bindend van toepassing tussen Telling Designs en de klant in kwestie, dergelijke specifieke overeenkomsten krijgen desgevallend voorrang op deze algemene voorwaarden.
- 1.3. Terugkerende facturatie (bedragen) voor bijvoorbeeld hosting en domeinnamen kunnen gewijzigde algemene en/of gewijzigde contractvoorwaarden met zich meebrengen. Wanneer dit het geval is dient de klant hier niet op voorhand van op de hoogte te worden gesteld maar zal Telling Designs dit op het moment dat de gewijzigde voorwaarden van kracht worden duidelijk vermelden op de voorzijde van de factuur in kwestie. Aanvaarding van een factuur (zie ook Art.3.5) impliceert ten allen tijde aanvaarding van de (eventueel gewijzigde) algemene voorwaarden horend bij het factuur enerzijds alsook van de contract- en factuurvoorwaarden op het factuur zelf anderzijds.

Artikel 2 - Communicatie

- 2.1. Dagelijkse communicatie verloopt via e-mail tussen koen.vanderhoeven@tellingdesigns.com, of een ander herkenbaar e-mailadres met de naam Koen Vanderhoeven erin, en het door Telling Designs genoteerde e-mailadres van de klant.
- 2.2. Officiële documenten zoals offertes en contracten worden door Telling Designs gedateerd en ondertekend in twee exemplaren opgesteld en per klassieke post aan de klant bezorgd. Bij goedkeuring dateert en ondertekent de klant één exemplaar en stuurt dit tegen uiterlijk de vervaldatum volledig en correct ingevuld terug naar Telling Designs met de expliciete, handgeschreven vermelding "gelezen en goedgekeurd". Indien per vergissing enkel een handtekening werd toegevoegd wordt dit eveneens begrepen als aanvaard want ondertekend.
- 2.3. Opzeggelbrieven dienen aangetekend verstuurd te worden tegen uiterlijk 30 kalenderdagen voor de eerstkomende vervaldatum.
- 2.4. Problemen dienen steeds tijdig telefonisch gemeld te worden op het telefoonnummer **0488 / 45 16 51**. Past na telefonische ontvangst van het probleem enerzijds of het inspreken van een duidelijk en volledig voicemail bericht met de probleemomschrijving anderzijds, wordt in het geval van hosting de service level agreement actief (zie Art.7).

Artikel 3 - Facturatie

- 3.1. Offertes hebben een geldigheidstermijn van 60 dagen na datum van opstelling, tenzij anders gespecificeerd. Acceptatie gebeurt door geldige ondertekening van de klant (Art. 2.2).
- 3.2. Behoudens andere contractuele bepalingen zijn alle facturen contant te betalen via overschrijving op het rekeningnummer BE48 7350 2384 6527 (IBAN: KRED BE BB, KBC Bank), met als vermelding het factuurnummer dat bovenaan het factuur vermeld wordt.
- 3.3. Tenzij contractueel anders bepaald dienen alle betalingen uiterlijk 30 kalenderdagen na factuurdatum te worden voltrokken. In geval van laattijdige betaling zal, te rekenen vanaf de vervaldag, van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling maandelijks een verwijlinterrest aangerekend worden aan een intrestvoet van +8%.
- 3.4. Facturen kunnen slechts tot uiterlijk 30 kalenderdagen na factuurdatum via een aangetekend schrijven worden geprotesteerd.
- 3.5. Betaling van een factuur impliceert de aanvaarding van het factuur inclusief de bijhorende factuur-, contract, en algemene voorwaarden.
- 3.6. Niet-betaling van een factuur zonder deze tijdig te protesteren impliceert eveneens de volledige aanvaarding van het factuur.
- 3.7. Terugkerende bedragen worden periodiek geïndexeerd en kunnen los daarvan jaarlijks met maximum 25% verhoogd worden, indien de klant minstens 30 kalenderdagen voor de factuurdatum hiervan gemotiveerd op de hoogte wordt gesteld. Betaling van het factuur staat gelijk met aanvaarding van de inhoud, kostprijs en voorwaarden ervan.
- 3.8. Het te betalen totaalbedrag inclusief BTW wordt duidelijk op de voorzijde van het factuur aangegeven.

Artikel 4 - Eigendomsrechten en garanties

- 4.1. Het copyright op de ontwikkelde producten, zoals websites en web toepassingen ('tools'), komt ondeelbaar en onafkoopbaar van rechtswege toe aan Telling Designs.
- 4.2. De klant behoudt het copyright op alle fotomateriaal en alle teksten, voor zover hij die ofwel zelf online heeft geplaatst of wanneer hij deze kant en klaar aan Telling Designs heeft opgeleverd.
- 4.3. Alle intellectuele eigendomsrechten van de broncode van tegen betaling ontwikkelde producten komen van rechtswege toe aan Telling Designs. Deze kunnen enkel via een aparte overeenkomst overgedragen worden aan de klant, op voorwaarde van een uitdrukkelijk en neergeschreven akkoord tussen beide partijen dat gedateerd en ondertekend dient te worden.
- 4.4. Het eenmalig, of in delen betaalde bedrag voor ontwikkeling geeft recht op een gebruik van het/de ontwikkelde product(en) - waarbij een garantie op goede werking wordt geboden van 12 maanden. Hiervoor geldt een 'niet tevreden, geld terug' werking, waar de klant enkel en alleen aanspraak op kan maken door een aangetekend schrijven te richten aan Telling Designs binnen deze periode van 12 maanden na de oplevering van het product of de producten. Als datum van oplevering wordt de datum van uitgaven het factuur voor levering genomen. Telling Designs stelt echter alles in het werk bij klachten het product bij te sturen, voor zover er inderdaad niet (meer) zou tegemoet gekomen zijn aan de beloofde voorwaarden.
- 4.5. Wanneer de klant de ontwikkelde producten of diensten zelf verder wil (laten) ontwikkelen en/of extern wil (laten) hosten kan dit enkel en alleen wanneer hij eerst een levenslang gebruiks- en/of wijzigingsrecht op het product of de dienst in kwestie heeft verworven. Telling Designs voorziet in de mogelijkheid om deze rechten ten allen tijde aan te schaffen voor de som van de reeds aan Telling Designs betaalde ontwikkelingskosten van het/de product(en) en/of de dienst(en) in kwestie over te maken op het rekeningnummer BE48 7350 2384 6527 (IBAN: KRED BE BB, KBC Bank).

Artikel 5 - Aansprakelijkheid en schadevergoedingen

- 5.1. Telling Designs kan in geen enkele situatie aansprakelijk gesteld worden voor het gebruik van haar producten en diensten, voor zover er geen expliciete garanties worden geboden in de contract- en/of factuurvoorwaarden. De ontwikkelde producten en diensten worden, tenzij expliciet anders contractueel bepaald, dan ook zonder enige garanties aangeboden. De producten en diensten worden opgeleverd zoals ze werden ontworpen, inclusief al hun eventuele gebreken en tekortkomingen van welke aard dan ook en niet voorzien op toekomstige ontwikkelingen die immers op voorhand nog niet met zekerheid gekend konden zijn.
- 5.2. Telling Designs is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen, zoals maar niet uitsluitend: gedeeltelijke of volledige onbereikbaarheid van één of meer diensten onbeperkt in de tijd (tenzij anders contractueel bepaald), dataverlies (bijvoorbeeld verlies van online gegevens of verlies van back-ups), blootstelling en/of wijziging van gegevens door bvb. hacking, beschadiging van imago of verlies van omzet bij de klant zelf, de klant haar klanten of derden hetgeen tijdelijk of permanent (indirect zou voortvloeien uit de keuze van de klant voor het gebruik van de producten en/of diensten van Telling Designs).
- 5.3. Telling Designs is niet aansprakelijk voor de beveiliging van online en offline gegevens. De klant plaatst vertrouwelijke gegevens op eigen risico online.
- 5.4. De klant zorgt zelf voor inhoudelijk correcte, actuele (online) informatie.
- 5.5. Schadebedingen worden ten allen tijde beperkt tot het door Telling Designs aan de klant aangerekende totaalbedrag aan facturatie tijdens de laatste 12 maanden, wat betreft hosting diensten, en tot het bedrag van de ontwikkeling van website en web applicaties voor wat betreft de producten.
- 5.6. Indien Telling Designs schade leidt als gevolg van acties of geplaatste inhoud van de klant enerzijds, of schending van de algemene, contract- of factuurvoorwaarden door de klant anderzijds zullen deze verhaalbaar worden op de klant.
- 5.7. Bij overlijden, of het onbekwaam verklaard worden, van de zaakvoerder van Telling Designs wordt de dienstverlening stopgezet (of indien deze automatisch zou doorlopen zonder garanties aangeboden). De garanties voor producten en de al betaalde periodes voor (hosting) diensten komen dan te vervallen. Eventuele schadevergoedingen dienen desgevallend gericht te worden aan de naastbestaanden (i.g.v. onbekwaamheid zonder overlijden) of nabestaanden (i.g.v. overlijden). Schadevergoedingen kunnen desgevallend nooit hoger oplopen dan de door de klant betaalde bedragen aan Telling Designs gedurende de laatste 12 maanden voor deze wijziging en in zover ze effectief betrekking hebben op de periode van onbekwaamheid of vanaf het overlijden.
- 5.8. Op elke overeenkomst tussen Telling Designs en de klant is het Belgisch recht van toepassing.
- 5.9. De rechtbanken van de vestigingsplaats van Telling Designs zijn bevoegd bij eventuele procedures.

Artikel 6 - Geheimhouding, privacy en onrechtmatig gebruik

- 6.1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie, met inbegrip van alle persoonsgegevens.
- 6.2. De klant kan de door Telling Designs bewaarde persoonsgegevens opvragen en laten wijzigen. De gegevens worden gebruikt voor administratieve en commerciële doeleinden door Telling Designs en haar partners.
- 6.3. De klant verbindt er zich toe om elke wijziging in persoonsgegevens onverwijld te melden.
- 6.4. Om technisch noodzakelijke redenen kan Telling Designs zich discreet toegang verschaffen tot alle, door de klant geplaatste of van de klant ontvangen informatie. Dit is ook het geval wanneer Telling Designs het vermoeden heeft dat de klant de algemene, contract- of factuurvoorwaarden schendt.
- 6.5. Telling Designs verbiedt expliciet om haar diensten te gebruiken voor zaken die in strijd zijn met de lokale, nationale of internationaal geldende wetgevingen. Daarnaast worden het versturen van bulk mail, hacking, en het (laten) plaatsen van expliciete en/of onethische inhoud expliciet verboden. Bovendien wordt de klant de toegang tot alle technische onderhoudssystemen expliciet ontzegd.
- 6.6. De klant zal enkel grafische, tekstele en andere inhoudelijke informatie online, en dit voor zover hij over het copyright of een geschikte licentie beschikt.

Artikel 7 - Service Level Agreement hosting

- 7.1. Telling Designs voorziet haar klanten voor hosting maandelijks van de unieke garantie op een éénmalige terugbetaling van elk maandbedrag aan hosting (1/12^{de} van het jaarbedrag) indien tijdens de maand in kwestie één of meer hosting diensten na telefonische melding van het probleem nog minstens 72 uur aan één stuk door onbereikbaar blijven.
- 7.2. Uitbreidende en/of meer specifieke garanties, of beperkingen op deze clause, dienen desgewenst apart en expliciet contractueel vastgelegd te worden.
- 7.3. Er kan voor een bepaalde referentieperiode nooit meer schadevergoeding betaald worden dan het in die referentieperiode door de klant betaalde bedrag aan Telling Designs.
- 7.4. Schadevergoedingen kunnen nooit gecumuleerd worden.
- 7.5. Schadevergoedingen worden verrekend via het eerstvolgende factuur; indien onmogelijk binnen de 6 maanden.